AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

La confidencialidad y debida protección de la información personal obtenida por GEEK LOUNGE, LLC, sus afiliadas y/o subsidiarias (en lo sucesivo, “GEEK LOUNGE”) es de máxima importancia. GEEK LOUNGE está comprometida a proteger los datos personales (los “Datos Personales”) que nos proporciona de manera responsable y con apego a lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normatividad aplicable. Para GEEK LOUNGE resulta necesaria la recopilación de ciertos Datos Personales para llevar a cabo las actividades intrínsecas a su giro comercial y mercantil. GEEK LOUNGE tiene la obligación legal y social de cumplir con las medidas, legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos Datos Personales que haya recabado para las finalidades que en el presente Aviso de Privacidad serán descritas. Todo lo anterior se realiza con el objetivo de que usted tenga pleno control y decisión sobre sus Datos Personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

Usted tendrá disponible en todo momento el presente Aviso de Privacidad en nuestro sitio web https://geeklounge.com/es/privacy

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE
GEEK LOUNGE es el responsable de salvaguardar la integridad, privacidad y protección de los Datos Personales que nos proporcione. Los Datos personales y Datos Personales Sensibles sometidos a tratamiento por GEEK LOUNGE para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso por mencionar podrán ser: Datos Personales de identificación, Datos Personales de contacto, datos patrimoniales y/o financieros, dirección, correo electrónico, sexo, edad, lugar de nacimiento, ocupación, Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población (Así como también los documents de identificación correspondientes a cada país) e historial crediticio, así como el historial de contrataciones de los servicios recibidos por parte de GEEK LOUNGE. De la misma manera se hace de su conocimiento que con el objeto de dar cumplimiento a cualquier legislación vigente o requerimiento de autoridad competente, se podrán recabar sus Datos Personales.

GEEK LOUNGE a través de las diferentes tecnologías al alcance de su servicio, podrá obtener sus Datos Personales incluso imágenes, fotos y videos, con la finalidad de brindarle una mejor experiencia de compra a través de: categorías de producto pensadas en cada uno de nuestros clientes y sus necesidades; beneficios y ofertas personalizadas de acuerdo con sus servicios contratados, diversos canales de venta, entre otros. Se le informa que toda persona que ingrese a las instalaciones de GEEK LOUNGE, podrá ser video grabada por cámaras de vigilancia. Dichas imágenes son utilizadas para su seguridad y de las personas que las visitan.

FINALIDADES PRIMARIAS.
GEEK LOUNGE tratará sus Datos Personales para las siguientes finalidades primarias y necesarias: Identificarlo; Atender y gestionar cualquier solicitud relacionada con los bienes y/o productos y/o servicios que ofrecemos; Facilitar la localización, tramitación, suministro y venta de productos y/o servicios; Contactarle para dar seguimiento al producto y/o servicio

contratado; Realizar consultas, investigaciones y revisiones con relación a quejas, reclamaciones o contratación de los servicios; Participar en dinámicas, trivias, concursos, rifas, juegos y/o sorteos; Informarle el resultado de las dinámicas, trivias, rifas, juegos y/o sorteos; y Realizar la publicación de la lista de ganadores.

FINALIDADES SECUNDARIAS.
Elaborar fines estadísticos; posibles contactos posteriores y facilitar compras futuras; enviarle comunicaciones; informarle sobre nuevos planes o paquetes de servicios, promociones y ofertas de acuerdo con sus intereses; tratar sus datos relacionados con su historial de compras para realizarle perfiles de consumo; para informarle del lanzamiento de nuevos productos, programas de apego, promociones y/u ofertas de acuerdo con sus intereses. Si usted no desea que GEEK LOUNGE trate su información para alguna de las finalidades secundarias, podrá solicitarlo a través del correo electrónico: info@geeklounge.com donde nuestro Departamento de Protección de Datos Personales le atenderá en tiempo y forma.

TRANSFERENCIAS.
GEEK LOUNGE, para cumplir la(s) finalidad(es) anteriormente descrita(s) u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes, transferirá los datos necesarios en los casos legalmente previstos, así como aquellos vinculados con la relación jurídica entre usted y GEEK LOUNGE. Los mencionados datos podrán transferirse a cualquier empresa filial y/o subsidiaria o empresa con quien GEEK LOUNGE tenga un vínculo comercial, con el objeto de cumplir con las finalidades mencionadas para las cuales se obtuvieron sus Datos Personales y Datos Personales Sensibles.

MEDIO Y PROCEDIMIENTO PARA DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.
Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo, los “Derechos ARCO”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, sin embargo, únicamente podrá oponerse al tratamiento de sus Datos Personales para finalidades distintas a aquéllas que son necesarias y dan origen a la relación jurídica, sin que ello tenga como consecuencia la conclusión del tratamiento para finalidades primarias. Los Derechos ARCO se podrán ejercer a través de una solicitud que deberá ser enviada vía correo electrónico a la dirección info@geeklounge.com donde dicho Departamento le atenderá en tiempo y forma. Para que nuestro Departamento de Protección de Datos Personales pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad por lo que será necesario que complete todos los campos indicados en la solicitud antes descrita y la acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan. En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, dentro de los cinco (10) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerir que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo,

se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. Nuestro Departamento de Protección de Datos Personales le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la solicitud.

LIMITACIÓN Y/O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.
Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales enviando su solicitud a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales a la dirección info@geeklounge.com. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior. En caso de que su solicitud resulte procedente, GEEK LOUNGE lo registrará en el listado de exclusión correspondiente.

COOKIES Y/O WEB BEACONS.
GEEK LOUNGE utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de sus sitios web, incluyendo su experiencia cuando navega por dichos sitios. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. Usted puede en todo momento deshabilitar el uso de este tipo de tecnologías.

Uso general sin registro
La utilización del sitio web no requiere que el usuario suministre datos personales. En ese caso, el usuario proveerá:
Datos sobre el dispositivo: es posible recoger datos específicos sobre el dispositivo del usuario como, por ejemplo, el modelo de equipo, la versión del sistema operativo, los identificadores únicos y los datos sobre la red móvil.
Google Analytics: recolectamos información estadística anónima para la evaluación y mejora del servicio a través de un servicio prestado por Google Analytics. Se utilizan cookies para guardar parte de esta información en el dispositivo del Usuario. Los Términos de Uso de Google Analytics están disponibles en http://www.google.com/analytics/terms/us.html.

Uso con registro:
La información personal del usuario que opta por registrarse puede contener campos obligatorios, a saber:
Nombres, Apellidos, Tipo y número de documento, Dirección de e-mail, Nacionalidad, Teléfono, Dirección, Código postal.
Datos de registro
El sitio web podrá obtener y almacenar automáticamente determinada información en sus registros cada vez que el Usuario utilice los servicios a su disposición o consulte contenidos. Dicha información incluye: La dirección IP

La vinculación entre los datos mencionados y la información que con el transcurso del tiempo se genere en el sistema sobre el Usuario conforman un perfil del usuario.

Datos recolectados o provistos por terceros:
Google Analytics
El sitio web recolecta información estadística anónima para la evaluación y mejoras del servicio a través de un servicio de terceros (Google Analytics).
En el siguiente enlace puede consultar los Términos de Uso de Google Analytics:
http://www.google.com/analytics/terms/us.html

Responsabilidad
En ningún caso el organizador será responsable de daño y perjuicio alguno incluyendo, sin límite, daños, pérdidas o gastos directos, indirectos, inherentes o consecuentes, que surjan en relación con el uso del sitio web o la imposibilidad de uso, en relación con cualquier falla en el vencimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus de computadora o falla del sistema de línea, aún en el caso de que el organizador o sus representantes fueran informados sobre la posibilidad de dichos daños, pérdidas o gastos.

El organizador no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

Cambios al Aviso de Privacidad
Cualquier cambio o modificación al presente aviso podrá efectuarse por GEEK LOUNGE en cualquier momento y se dará a conocer a través del sitio web
https://geeklounge.com/es/privacy

Fecha de actualización 20 de noviembre de 2023.